







Acesse https://www.santanderportalrh.com.br/santanderexterno para ter acesso ao Portal RH Externo:











X Caso visualize a mensagem "Usuário não autenticado", limpe os históricos da internet em fermentas > Excluir históricos de navegação.

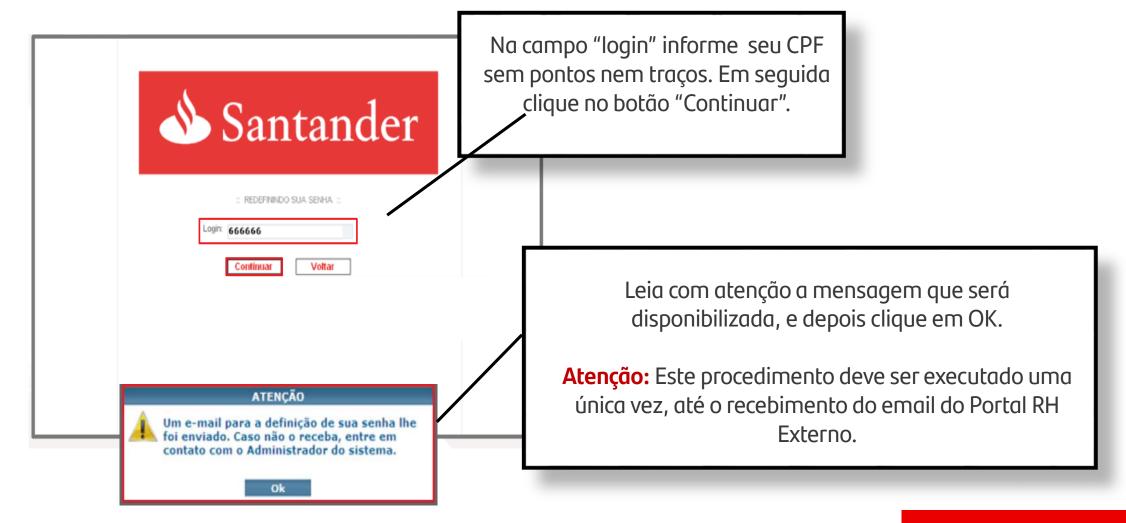
Após executar este procedimento, feche todas as janelas de Internet Explorer, e acesse o Portal RH Externo novamente.

Caso seja o seu primeiro acesso, é importante confirmar o email pessoal cadastrado, e se necessário atualizá-lo. Para isso, ligue para (11) 3012-3456, opções 2 > 4 > 3. Somente com o e-mail pessoal você terá acesso ao dados para realizar o *login* no Portal RH externo.







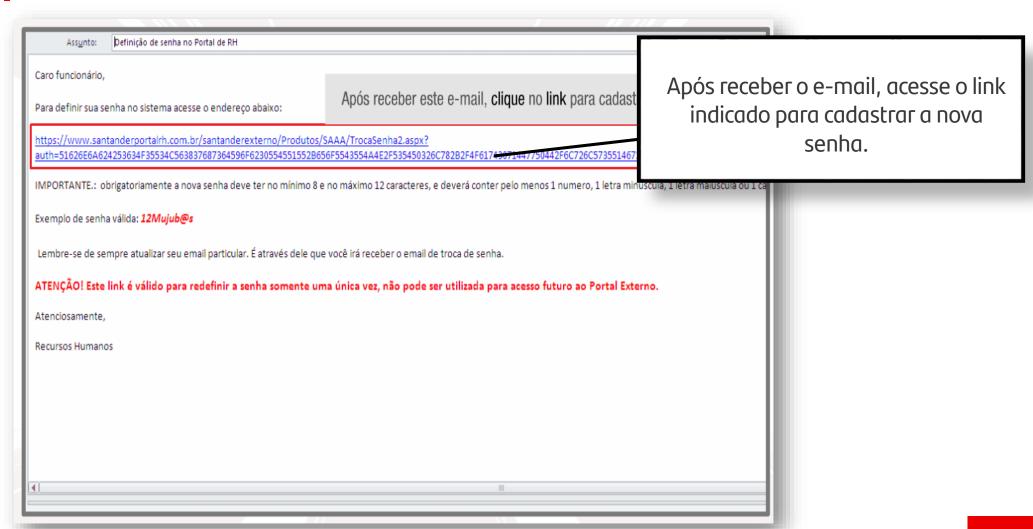




















Digite os dados solicitados e clique em **OK**.







Para cadastrar uma nova senha, ela precisa ter:

- no mínimo 8 e no máximo 12 caracteres;
- 1 número;
- 1 letra maiúscula, e
- 1 letra minúscula.

Veja o exemplo: Numero01.

Após inserir a mesma senha duas vezes para sua confirmação, clique no botão OK.

#### **DICAS DE SENHA:**

Os requisitos básicos estão no quadro ao lado. Quando todos eles forem cumpridos, a senha ficará **VERDE**, indicando que é uma senha segura.

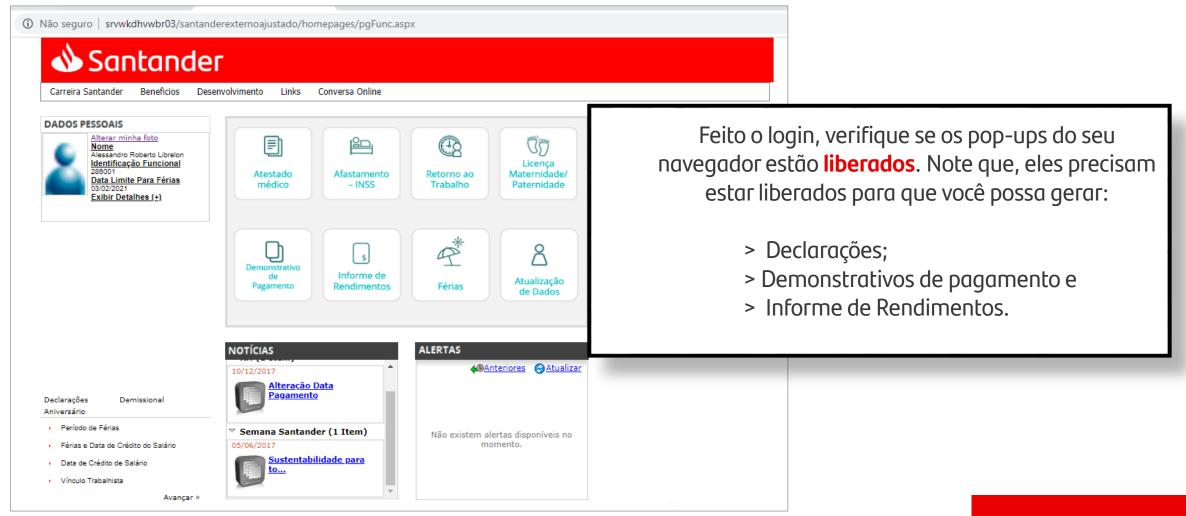


#### ATIVE POP-UPS NO NAVEGADOR







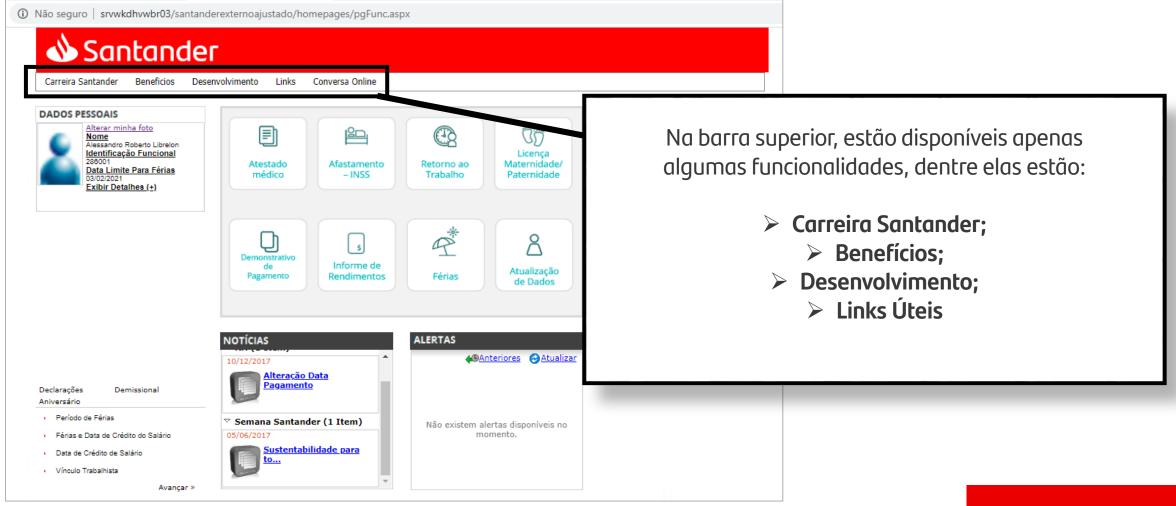


## MENU SUPERIOR







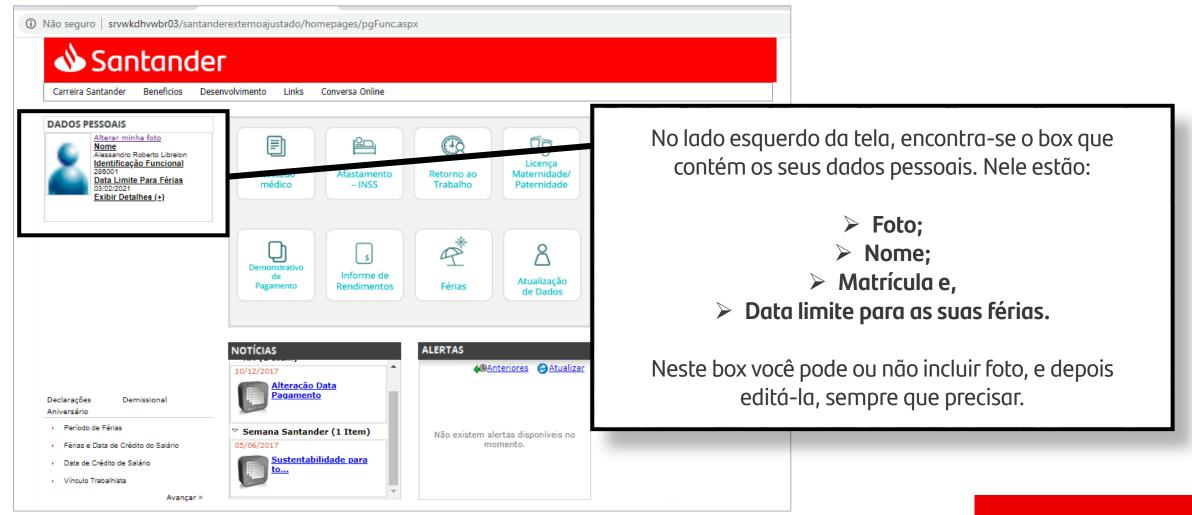


#### DADOS PESSOAIS







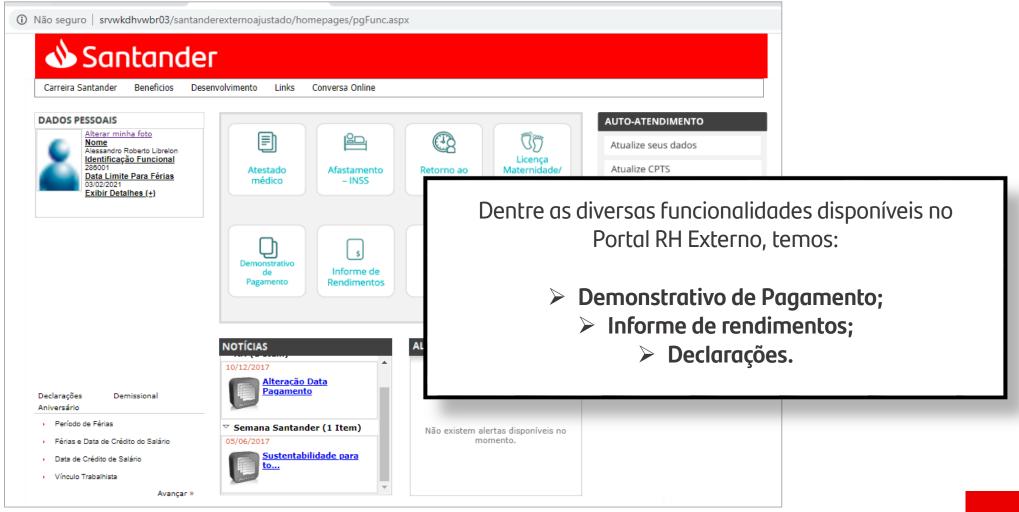


#### DIVERSAS FUNCIONALIDADES







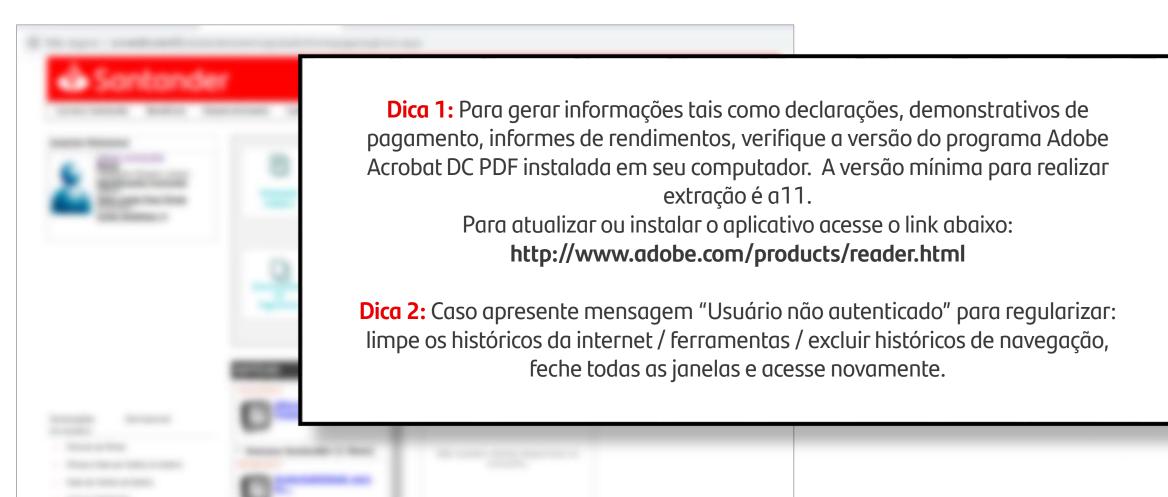


#### **DICAS**











#### TELEFONES DE CONTATO









#### (i) Se precisar de ajuda:

#### **COLABORADORES ATIVOS:**

(11) 3012-3456 – OPÇÃO: 2 > 4 > 3

#### **EX-COLABORADORES/APOSENTADOS:**

(11) 3012-2881 (10h00 às 16h00)



# Santander