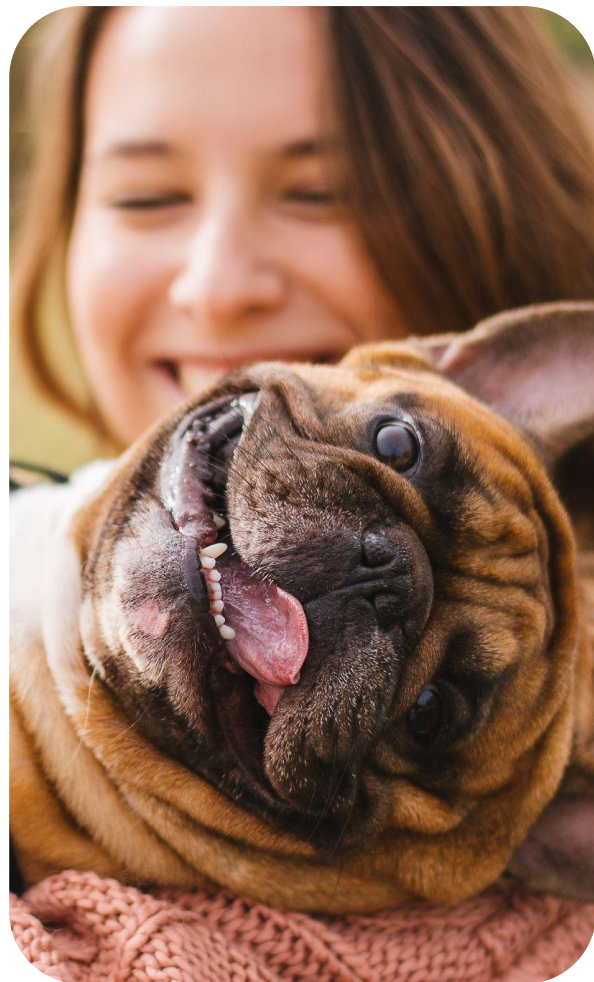


Manual de compra

DOG LIFE  Santander





Marca pioneira em planos de saúde animal

Reconhecida como o **melhor plano de saúde pet do Brasil**, atua há 19 anos com planos de saúde para cães e gatos.



Diferenciais Dog Life

19 anos de história:

pioneira em plano de saúde animal no Brasil

Ranking:

melhor plano de saúde pet eleito pela melhores.com

Compra de procedimentos e carência:

para garantir segurança total

Descontos em parceiros:

preços especiais em pet shops, taxi-dog, medicamentos e alimentação

Sem coparticipação:

pague apenas a mensalidade, sem gastos extras*

Desconto para famílias grandes:

a partir do segundo pet, você ganha desconto na mensalidade

Indique e ganhe:

indique um amigo e ganhe desconto na mensalidade

Reembolso parcial:

proteção fora da rede em emergências

Opção sem carência:

liberdade para utilizar quando quiser**

Não é preciso microchipar:

apesar de coberto pelo plano, ele não é obrigatório para utilizá-lo

**Coparticipação zerada com exceção de consultas com especialista;*

***Opção sem carência não assegura doenças e quadros de saúde atípicos preexistentes.*

Sobre os planos

Planos e cobertura

Procedimentos	Pet Start	Pet Essencial	Pet Max
Consulta(s) em consultório (quantidade anual)	6	8	10
Exames laboratoriais	✓	✓	✓
Vacinas obrigatórias	✓	✓	✓
Consultas em domicilio	✗	✓	✓
Consultas com especialistas (com coparticipação)	✗	✓	✓
Raio X	✗	✓	✓
Ultrassom	✗	✓	✓
Diárias de internação em clínicas ou hospitais veterinários (quantidade anual)	✗	7	10
Serviços gerais de enfermagem, oxigênio e soro durante o período de internação	✗	✓	✓
Anestesias local e injetável	✗	✓	✓
Vacina contra Giárdia	✗	✓	✓
Vacina Contra Gripe	✗	✗	✓
Eletrocardiograma e eco cardiograma	✗	✗	✓
Anestesia inalatória	✗	✗	✓
Procedimentos cirúrgicos incluindo castração.	✗	✗	✓
Tartarectomia (limpeza de tártaro)	✗	✗	✓

Use o cupom: **PET-SANTANDER**

Mais econômico

Pet Start

R\$36,75/mês

~~R\$49~~

Indicado para

Filhotes que precisam de vacinas;
Pets que precisam de check-up;
Tutores que querem ter tranquilidade financeira e manter a rotina de cuidados veterinários em dia.

Sem carência

Melhor custo-benefício

Pet Essential

R\$55/mês

~~R\$86~~

Indicado para

Tutores que já tiveram grandes gastos inesperados com cuidados veterinários;
Raças mais propensas a doenças que precisam de acompanhamento periódico e consultas especializadas.

Sem carência

Máxima proteção

Pet Max

R\$115/mês

~~R\$159~~

Indicado para

Pets jovens e agitados que adoram se meter em confusão;
Tutores que já tiveram grandes gastos inesperados com cuidados veterinários;
Raças mais propensas a doenças que precisam de acompanhamento periódico e consultas especializadas.

Com carência

Valor fixo independente de porte, idade e estado de contratação

Válido para planos **com e sem carência**

*contratações até 19/06/2025

Use o cupom: **SANTANDER**

Mais econômico

Pet Start

a partir de

~~R\$49~~ /mês

-20%

Indicado para

Filhotes que precisam de vacinas;

Pets que precisam de check-up;

Tutores que querem ter tranquilidade financeira e manter a rotina de cuidados veterinários em dia.

Com ou sem carência

Melhor custo-benefício

Pet Essential

a partir de

~~R\$86~~ /mês

-25%

Indicado para

Tutores que já tiveram grandes gastos inesperados com cuidados veterinários;

Raças mais propensas a doenças que precisam de acompanhamento periódico e consultas especializadas.

Com ou sem carência

Máxima proteção

Pet Max

a partir de

~~R\$159~~ /mês

-20%

Indicado para

Pets jovens e agitados que adoram se meter em confusão;

Tutores que já tiveram grandes gastos inesperados com cuidados veterinários;

Raças mais propensas a doenças que precisam de acompanhamento periódico e consultas especializadas.

Com carência

Valor variável conforme porte, idade e estado de contratação

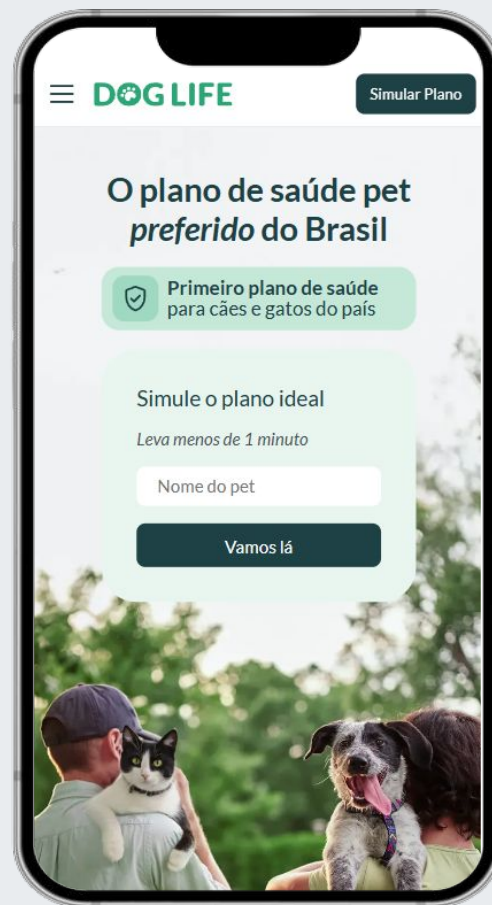
Desconto válido para planos **com e sem carência**

*contratações após 19/06/2025

Como contratar

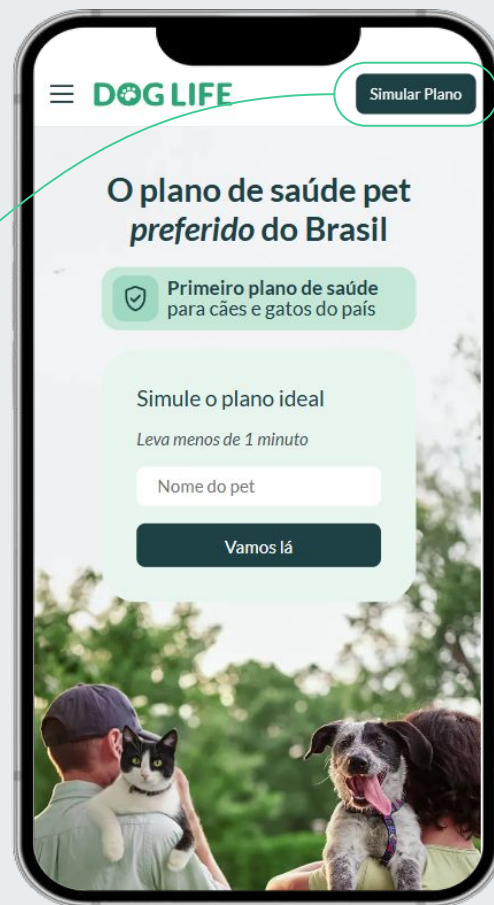
Passo 1

Acesse o site oficial da Dog Life
pelo link: www.doglife.com.br



Passo 2

Clique em **simular plano**
na parte superior direita do site.



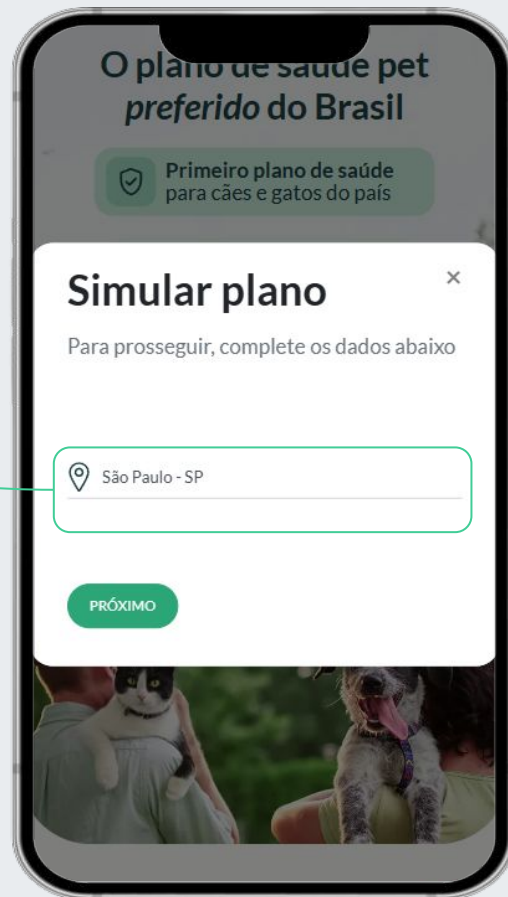
Passo 3

Faça “login” da forma que preferir



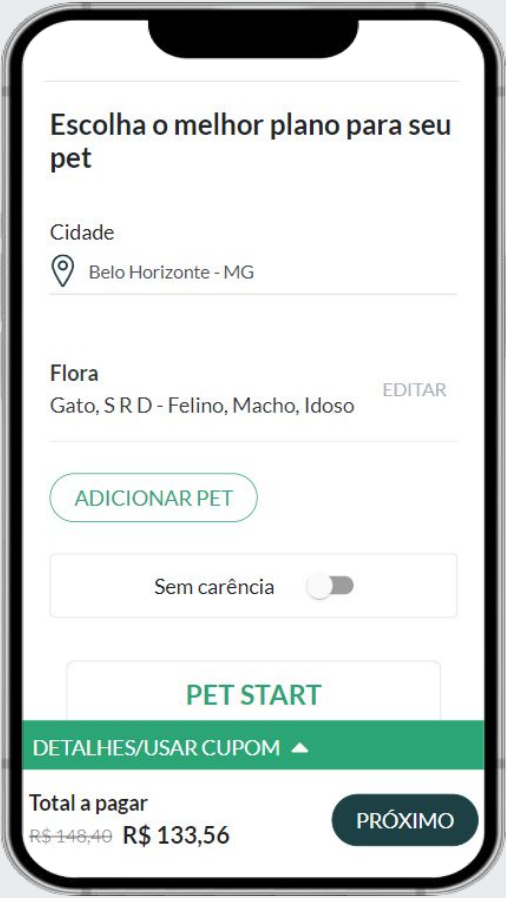
Passo 4

Preencha sua cidade



Passo 5

Preencha as
informações do seu pet
e escolha o plano ideal



Escolha o melhor plano para seu pet

Cidade
Belo Horizonte - MG

Flora
Gato, S R D - Felino, Macho, Idoso EDITAR

ADICIONAR PET

Sem carência ☐

PET START

DETALHES/USAR CUPOM ▲

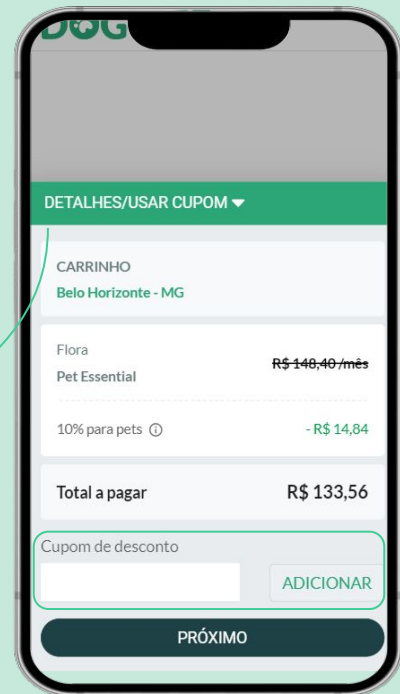
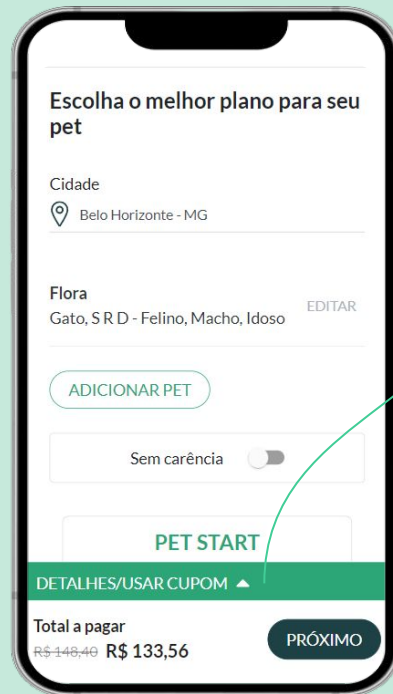
Total a pagar
R\$ 148,40 R\$ 133,56

PRÓXIMO

Obs.:

Caso você tenha um cupom de desconto para utilizar siga as orientações abaixo:

- Clique em “**DETALHES/USAR CUPOM**”
- Insira o nome dele em “*Cupom de desconto*”
- Clique em “**ADICIONAR**”



Passo 6

Após preencher tudo,
clique em **“PRÓXIMO”**
no final da página

DETALHES/USAR CUPOM ▲

Total a pagar

~~R\$ 148,40~~ R\$ 133,56

PRÓXIMO

Passo 7

Preencha seus dados pessoais

Etapa 1 de 2

Dados pessoais

Confirme os seus dados abaixo

EDITAR

Telefone celular:

E-mail:

CPF:

Data de nascimento:

Gênero:

Endereço:

[VER CARRINHO](#) ▲

Total a pagar

~~R\$ 148,40~~ **R\$ 133,56**

Passo 8

Insira os dados de pagamento, *aceite os termos de uso* e clique em “FINALIZAR”.

DOG LIFE

Dados de Pagamento

Forma de Pagamento *

Cartão de crédito

☐ MASTERCARD **** * 8066

☐ MASTERCARD **** * 3686

[Adicionar novo cartão](#)

☐ Ao finalizar a compra declaro que concordo com os [Termos de Uso](#) da Dog Life.

ANTERIOR **FINALIZAR**

[VER CARRINHO](#)

Total a pagar

~~R\$ 148,40~~ **R\$ 133,56**

Pronto!

Você receberá um e-mail de
confirmação de compra ao finalizá-la.



Como utilizar o novo plano do seu pet

1. Verifique se seu plano cobre o procedimento desejado
(Área do tutor)

2. Verifique se sua carência, limites de utilização e periodicidade estão liberados
(Área do tutor)

3. Procure clínicas credenciadas que realizam o procedimento
(Site - Rede credenciada)

4. Agende seu horário direto com a clínica

5. No dia do atendimento só é necessário informar o CPF do titular do plano

6. Após a consulta, o titular receberá o e-mail de confirmação de realização de procedimentos



Não se esqueça de avaliar a clínica (também pelo e-mail)

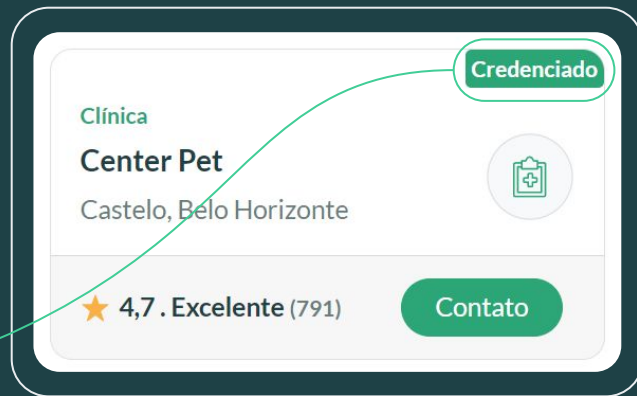
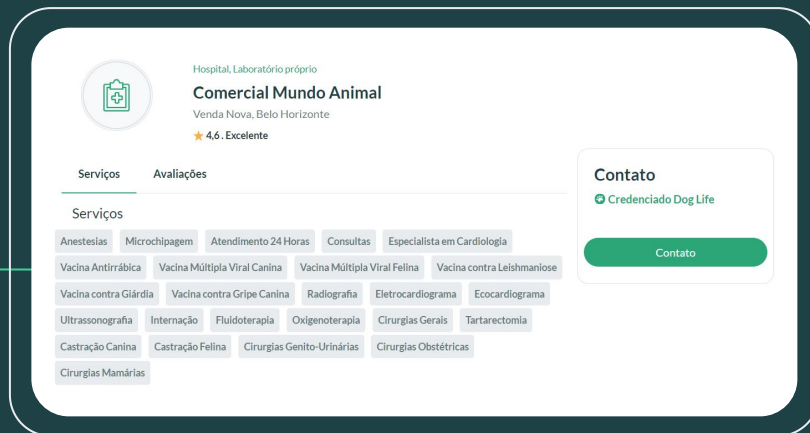
Rede credenciada

A rede credenciada é o conjunto de clínicas, hospitais e laboratórios que atendem o plano Dog Life.

Ao realizar o credenciamento, cada clínica escolhe os procedimentos que deseja prestar pelo plano.

Sendo assim, é importante consultar os serviços que uma empresa presta antes de ir até lá. Tudo isso fica disponível no nosso site em “**REDE CREDENCIADA**”.

Não se esqueça de conferir se a clínica selecionada possui o selo “credenciado”



Dicionário pet

C

Carência

É o prazo que deve ser respeitado para utilização de algum procedimento pela primeira vez após a contratação do plano. Por exemplo, as vacinas têm carência de 30 dias, o que quer dizer que para vacinar o pet é necessário esperar 30 dias após contratar o plano.

Coparticipação

É quando o plano não cobre 100% do valor de um serviço e você precisa pagar separadamente ao utilizar o serviço.

Na Dog Life, o único procedimento coparticipativo é a consulta com especialista, esse valor é fixo e tabelado: R\$60 para todo o Brasil.

L

Limites de utilização

É a quantidade máxima que o mesmo serviço pode ser utilizado anualmente.

P

Periodicidade

É o prazo que deve ser respeitado para utilizar um mesmo procedimento mais de uma vez. Por exemplo, imagine que o plano exija uma periodicidade de 30 dias entre consultas. Se você levou seu cão ao veterinário e, menos de um mês depois, você queira que ele seja consultado novamente - sem uma emergência que justifique -, não será possível marcar a consulta com cobertura do plano.

Preexistência

É qualquer quadro de saúde atípico já diagnosticado ou que não precise de atendimento imediato. A preexistência ou doença preexistente de um pet impossibilita a contratação de planos sem carência para o animal.

O que pode sinalizar uma preexistência: apatia, dores, diarreia e falta de apetite.

R

Rede credenciada

É toda a rede de clínicas veterinárias, hospitais, laboratórios e empresas parceiras que aceitam o plano de saúde. Para acessar a rede credenciada Dog Life, clique aqui.

T

Tabela de cobertura

É a lista de procedimentos cobertos pelo plano contratado.

Dúvidas comuns

Dúvidas comuns

Como funciona o plano?

O nosso plano de saúde para pet funciona de forma muito similar a um plano de saúde para humanos. Você paga o valor da mensalidade que te dá direito à cobertura de diversos serviços veterinários. Não tem coparticipação, exceto na consulta com especialista, e você não precisa aprovar procedimentos antes de utilizá-lo. Qualquer dúvida pode ser esclarecida pela nossa FAQ ou diretamente com nossos atendentes via WhatsApp: +55 11 3181-9933.

Quanto custa o plano?

Os nossos planos custam a partir de R\$49/mês. O valor pode sofrer alteração de acordo com o porte e a idade do seu pet, além da região em que você reside.

O plano possui coparticipação?

O único procedimento que possui coparticipação é a consulta com especialista. Todos os outros procedimentos são 100% cobertos pela Dog Life.

Dúvidas comuns

Como eu vejo quais clínicas posso levar o meu pet

Acesse o site da Dog Life e clique na seção “Rede Credenciada” para localizar as clínicas credenciadas disponíveis em sua cidade.

O plano possui fidelidade?

Sim! Os planos da Dog Life possuem fidelidade de 12 meses.

Qualquer pessoa pode levar o meu pet ao veterinário e utilizar o plano

Sim! Qualquer pessoa pode levar o seu pet ao veterinário, só é necessário informar o CPF do titular do plano.

Onde eu posso ver quais são os procedimentos que tenho direito?

Na “ÁREA DO TUTOR”, você pode ver a tabela de cobertura do seu plano, todo o histórico de utilizações, limites e período de carência. Faça o login com e-mail e senha cadastrados no ato da compra para acessar.

Dúvidas comuns

Depois de contratar posso utilizar logo em seguida?

No modelo sem carência, você pode utilizar de imediato em qualquer clínica credenciada Dog Life, desde que a contratação esteja de acordo com os nossos Termos de Uso, disponíveis no rodapé do nosso site.

Qual é o período de carência?

As carências variam conforme o plano e procedimento.

Exemplos:

Consulta - 30 dias

Vacinas - 60 dias

Exames - 30, 60 ou 90 dias

Internação - 90 dias

Procedimentos cirúrgicos - a partir de 120 dias

O plano Pet Max é o único comercializado apenas com carência.

Planos na modalidade sem carência podem ser contratados para pets de até 9 anos e 11 meses.

Dúvidas comuns

É obrigatório microchipar?

A microchipagem é uma escolha totalmente do tutor. Não forçamos o uso do microchip, no entanto, se preferir, a microchipagem também está inclusa nos três planos.

Quais são as formas de pagamento?

O pagamento é realizado por meio de cartão de crédito.

O que fazer quando não tiver clínicas credenciadas na minha cidade?

Caso deseje, você pode nos enviar sugestões de clínicas e nosso time de credenciamento entrará em contato para avaliarmos a possibilidade de uma parceria.

Aceita pets idosos?

Sim! Todos os planos na modalidade com carência podem ser contratados para pets de até 14 anos e 11 meses.

Dúvidas comuns

Tenho dúvidas, como posso entrar em contato?

Você pode visitar a nossa FAQ, caso a dúvida ainda persista entre em contato conosco pelo WhatsApp! Basta clicar neste link para iniciar uma conversa diretamente com nossa equipe.

Posso contratar para vários pets?

Os planos de saúde da Dog Life são individuais, ou seja, o plano é contratado para um determinado beneficiário (cão ou gato), porém nosso sistema permite a contratação de vários planos para vários beneficiários. Cada um deles terá seu próprio plano individual e, contratando dois ou mais planos, você recebe desconto na mensalidade!

Dúvidas comuns

Como funciona o reembolso?

O reembolso é parcial, e é uma alternativa para emergências, quando não é possível levar o pet até uma de nossas clínicas credenciadas.

Ele pode ser utilizado sempre que o procedimento for coberto pelo plano e estiver disponível considerando as regras de limite, carência e periodicidade.

O pedido de reembolso é feito no Portal do Cliente Dog Life, totalmente online. É necessário apresentar nota fiscal válida em nome da Dog Life ou do cliente, com todos os procedimentos realizados discriminados na nota.

Nossa equipe analisará o pedido e, caso aprovado, o valor será reembolsado!

Informações importantes para colaboradores

- Todos os planos possuem fidelidade de 12 meses
- As carências variam conforme o procedimento.
- planos sem carência podem ser contratados para Pets de até 9 anos e 11 meses e que não possuam quadro clínico preexistente.
- Todos os planos com carência podem ser contratados para Pets de até 14 anos e 11 meses.
- Os planos contemplam 1 beneficiário por contrato
- O pagamento é feito de forma recorrente no cartão de crédito.
- O plano é contratado e pago diretamente pelo colaborador, sem interferência do Santander.
- O desconto exclusivo aplica-se apenas a primeira contratação. Para a segunda contratação, são aplicados os descontos padrões da Dog Life.

Suspensão temporária

Realizada uma única vez dentro do contrato anual, por um período máximo de 6 meses.

Inadimplência

Após 10 dias de inadimplência não é possível utilizar o serviço.

O cancelamento automático pode acontecer a qualquer momento a partir de 90 dias de atraso, passível de geração de multa de fidelização quando aplicável.



Mudança de plano

Ao trocar de plano um novo período de fidelidade se inicia.

Caso a mudança seja para um plano com carência, os procedimentos que são exclusivos do novo plano escolhido e não fazem parte do plano antigo iniciarão o período de carência a partir da data da alteração do plano.

Os procedimentos que já estavam incluídos no plano antigo terão o tempo que já passou desde a contratação contabilizado para a carência.

Em caso de redução do plano (Dog Life) no período inferior a 12 meses é gerado a multa de fidelização.

Atendimento

Nosso atendimento é feito
exclusivamente pelo WhatsApp.

Clique no número abaixo para conversar
conosco

[+55 11 3181-9933](https://wa.me/551131819933)

segunda a sexta 09h às 19h
sábados 09h às 16h

